

Regulamin usługi „SMS-owy System Powiadamiania Mieszkańców”

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki korzystania ze świadczonych na rzecz Użytkownika usług w ramach systemu informatycznego **Powiadomienia SMS** (zwanych dalej „Usługą”).
2. Usługodawcą jest Urząd Miasta Radzionków z siedzibą przy ul. Męczenników Oświęcimia 42 w Radzionkowie (zwany dalej „Usługodawcą”).
3. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez rejestrację w systemie informatycznym **Powiadomienia SMS** wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Usługodawcę jest odbiorcą Usługi (zwana dalej „Użytkownikiem”).
4. Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu. Dokonując rejestracji w Serwisie, użytkownik oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i w pełni akceptuje wszystkie jego postanowienia oraz, że jest osobą pełnoletnią albo jako osoba niepełnoletnia, posiada zgodę opiekuna prawnego na korzystanie z Serwisu.

§2 Zasady korzystania z Usługi

1. Uprawnione do otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS są wyłącznie osoby, które prawidłowo zarejestrują się w systemie informatycznym **Powiadomienia SMS**.
2. Prawidłowa rejestracja w systemie informatycznym **Powiadomienia SMS** polega na wysłaniu przez osobę wiadomości SMS o treści: radzionkow.tak na numer 4322 bądź wypełnieniu formularza on-line dostępnego na stronie www.radzionkow.urzadsms.pl oraz odesłaniu potwierdzenia poprawnej rejestracji w postaci wiadomości SMS przez system informatyczny **Powiadomienia SMS**.
3. Użytkownik rezygnuje z korzystania z Usługi dokonując prawidłowego wyrejestrowania się z systemu informatycznego **Powiadomienia SMS**.
4. Prawidłowe wyrejestrowanie się z systemu informatycznego **Powiadomienia SMS** polega na wysłaniu przez Użytkownika wiadomości SMS o treści: radzionkow.nie na numer 4322 bądź wypełnieniu ankiety on-line dostępnej na stronie internetowej www.radzionkow.urzadsms.pl oraz odesłaniu potwierdzenia poprawnego wyrejestrowania się w postaci wiadomości SMS przez system informatyczny **Powiadomienia SMS**.
5. Użytkownik zgadza się na koszt wiadomości SMS wysłanej na numer 4322, który zgodny jest z posiadanym przez Użytkownika planem taryfowym u danego operatora.
6. Użytkownik zobowiązuje się do aktualizacji numeru telefonu komórkowego poprzez dokonanie prawidłowego wyrejestrowania się z systemu informatycznego **Powiadomienia SMS** przy użyciu obecnego numeru telefonu komórkowego Użytkownika, a następnie dokonaniu prawidłowej rejestracji w systemie informatycznym **Powiadomienia SMS** przy użyciu nowego numeru telefonu komórkowego Użytkownika.

§3 Przesyłanie treści

1. Usługodawca może każdemu zarejestrowanemu w systemie informatycznym **Powiadomienia SMS** przysyłać wyselekcjonowane przez siebie treści dotyczące następujących zagadnień:

- a) wprowadzeniu stanów ostrzegawczych i alarmowych przed zagrożeniami – treści z tej dziedziny wysyłane są w przypadku wprowadzenia przez odpowiednie, uprawnione do tego władze, stanów ostrzegawczych i alarmowych,
- b) planowanych imprezach kulturalnych i sportowych – treści z tej dziedziny dotyczą wydarzeń kulturalnych i sportowych, które organizowane są na terenie Miasta Radzionków,
- c) bieżących uroczystościach i wydarzeniach – treści z tej dziedziny dotyczą uroczystości, wydarzeń, koncertów, spotkań odbywających się na terenie Miasta Radzionków.

2. Usługodawca zobowiązuje się do przysyłania informacji tylko do takich Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie i wyłącznie o sprawach i zdarzeniach dotyczących Miasta Radzionków, Usługodawca zobowiązany jest nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Z 2016 poz. 1030).

§4 Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.
2. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Operatorzy sieci telefonii komórkowych odpowiadają wyłącznie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane,
 - b) problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługodawcy lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi.
8. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę na potrzeby świadczenia Usługi

zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 poz. 922 z późn. zm.).

9. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej przyczyny bez powiadomienia Użytkownika.

10. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zamieszczana jest na stronie internetowej Urzędu Miasta Radzionków.

11. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi należy przesyłać listownie pod adres Usługodawcy lub e-mailem na adres: promocja@radzionkow.pl

12. Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Usługodawcę w formie pisemnej w terminie maksymalnie 30 dni od daty otrzymania.

13. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.

14. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

Regulamin świadczenia usługi dla Użytkownika systemu informatycznego **Powiadomienia SMS** obowiązuje od dnia 01.03.2017 roku.